

## DESARROLLO INSTITUCIONAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS FINES DEL ESTADO

Fuente: Plan de formación y Capacitación de empleados Públicos para el Desarrollo de Competencias. DAFP, ESAP. 2007

PLANIFICACION		
EJE DE DESARROLLO	DIMENSION	TEMÁTICA
<b>Desarrollo Territorial Y Nacional</b> Asegurar la sostenibilidad social, ambiental, cultural y económica del territorio en un contexto determinado.	<b>SER</b>	Convivencia y diversidad cultural. Ética del servidor público. Principios rectores de la administración pública. Reconocimiento de cosmovisiones. Respeto a la diversidad.
	<b>SABER</b>	Gerencia estratégica. Desarrollo y planeación. Ordenamiento territorial. Gerencia de proyectos. Desarrollo y medio ambiente. Desarrollo regional, territorial y finanzas. Desarrollo fronterizo. Relaciones regionales e interregionales. Desarrollo y servicios públicos y sociales. Políticas de integración. Formulación de políticas públicas.
	<b>HACER</b>	Optimización de recursos. Criterios de calidad. Aplicación principio de participación, equidad, coherencia. Valoración de riquezas territoriales.
<b>Integración Cultural</b> Reafirmar mediante el servicio público la aceptación, reconocimiento y fortalecimiento de la diversidad cultural, étnica, social, religiosa, bajo criterios de igualdad, respeto y dignidad.	<b>SER</b>	Convivencia y diversidad cultural. Ética del servidor público. Principios rectores de la administración pública. Reconocimiento y fortalecimiento de cosmovisiones.
	<b>SABER</b>	Derecho constitucional. Derechos humanos. Mecanismos de resolución de conflictos. Patrones culturales de las comunicaciones. Normatividad. Principios de negociación.
	<b>HACER</b>	Criterios de calidad. Optimización de recursos. Aplicación principios de participación, tolerancia y equidad. Mediación y resolución de conflictos. Realización de asignaciones que promuevan este eje con criterios de calidad.

INVERSIÓN PÚBLICA		
EJE DE DESARROLLO	DIMENSION	TEMÁTICA
<b>Contratación Pública</b>  Mejorar la gestión de la contratación estatal garantizando la transparencia, oportunidad, celeridad y pertinencia de la misma.	<b>SER</b>	Convivencia y diversidad cultural. Ética del servidor público. Principios rectores de la administración pública. Reconocimiento de lo público como propio.
	<b>SABER</b>	Normatividad. Sistemas de compras y contratación. Control social a la contratación. Sistemas de información. Riesgos de la contratación.
	<b>HACER</b>	Optimización de recursos. Aplicación principios de economía, publicidad y transparencia. Gestión de resultados institucionales.
<b>Gestión Financiera</b>  Generar acciones en el sector público que garanticen la sostenibilidad financiera a corto, mediano y largo plazo, en un marco de integración, globalización y competitividad.	<b>SER</b>	Convivencia y diversidad cultural. Ética del servidor público. Principios rectores de la administración pública.
	<b>SABER</b>	Gerencia estratégica financiera. Generación recursos propios. Destinación regalías. Desarrollo y finanzas. Manejo presupuestal. Racionalidad del gasto. Riesgos de la gestión financiera.  Integración local, Regional, Fronteriza y finanzas públicas. Finanzas públicas nacionales y territoriales. Cobro persuasivo y coactivo. Tendencias de desarrollo de mercados.
	<b>HACER</b>	Optimización de recursos. Aplicación principios de eficiencia, eficacia y equidad. Rendición de cuentas

ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA		
EJE DE DESARROLLO	DIMENSION	TEMÁTICA
<b>Gestión del Talento Humano</b>  Direcccionar la gestión del talento humano al servicio del estado, bajo la óptica del mérito, la responsabilidad, la obtención de resultados, generando mayores niveles de compromiso y motivación.	<b>SER</b>	Convivencia y diversidad cultural. Ética del servidor público. Principios rectores de la administración pública. Mecanismos de autocontrol. Liderazgo, innovación, creatividad.
	<b>SABER</b>	Normatividad. Gestión por competencias. Procesos de reclamación de personal. Clima organizacional. Relaciones humanas. Procesos y procedimientos.
	<b>HACER</b>	Optimización de recursos. Aplicación principios de tolerancia, equidad, celeridad. Criterios de calidad. Desempeño en el trabajo. Clima laboral favorable.
<b>Gestión administrativa</b>  Asegurar una gestión administrativa que responda a los fines del Estado, orientada hacia la satisfacción de las expectativas ciudadanas.	<b>SER</b>	Convivencia y diversidad cultural. Ética del servidor público. Principios rectores de la administración pública. Creatividad e innovación.
	<b>SABER</b>	Desarrollo Administrativo. Competitividad. Optimización de procesos y procedimientos. Planeación estratégica. Sistemas de Gestión de Calidad. Control Interno. Estrategias de conectividad. Nuevos modelos de gestión. Gerencia. Negociación y resolución de conflictos. Cultura organizacional. Gestión de proyectos.
	<b>HACER</b>	Optimización de recursos. Aplicación principios de eficacia, eficiencia, celeridad economía. Criterios de calidad. Comunicación eficaz. Empoderamiento. Servicio al cliente.
<b>Cultura organizacional</b>	<b>SER</b>	Convivencia y diversidad cultural. Ética del servidor público. Principios rectores de la administración pública. Trabajo en equipo. Relaciones interpersonales. Manejo efectivo del stress.

<p>Desarrollar entornos positivos de convivencia y fomentar la practica efectiva de los valores institucionales en el ejercicio de las actividades laborales cotidianas.</p>	<p><b>SABER</b></p>	<p>Principios y valores institucionales.  Misión, visión y objetivos institucionales.  Plan institucional.  Acoso laboral.  Principios de negociación.  Política de incentivos.</p>
	<p><b>HACER</b></p>	<p>Optimización de recursos.  Mediación y resolución de conflictos.  Aplicación de derechos y deberes.  Criterios de calidad.  Comunicación asertiva.</p>

GOBERNABILIDAD		
EJE DE DESARROLLO	DIMENSION	TEMÁTICA
<b>Participacion ciudadana</b>  Propender por que la función pública privilegie, incentive, facilite, forme y garantice a la ciudadanía y a las organizaciones cívicas y sociales, su participación en el quehacer de la administración de lo público.	<b>SER</b>	Convivencia y diversidad cultural. Ética del servidor público. Principios rectores de la administración pública. Reconocimiento y fortalecimiento de cosmovisiones.
	<b>SABER</b>	Principios y fines del estado. Rendición de cuentas. Sistema de quejas y reclamos. Instancias de participación ciudadana. Planeación y presupuesto participativo. Control social. Servicio al ciudadano. Sistemas de información y consulta ciudadana.
	<b>HACER</b>	Optimización de recursos. Aplicación principios de equidad, tolerancia, participación. Criterios de calidad. Inclusión ciudadana en el quehacer público.
<b>Derechos humanos</b>  Fomentar en el ámbito público y privado la formación, respeto y practica de los derechos humanos.	<b>SER</b>	Convivencia y diversidad cultural. Ética del servidor público. Principios rectores de la administración pública. Relaciones interpersonales.
	<b>SABER</b>	Derechos fundamentales. Derechos humanos. Derecho internacional humanitario. Derecho constitucional. Principios de negociación. Patrones culturales de las comunidades. Resolución pacífica de conflictos. Mecanismo de negociación.
	<b>HACER</b>	Optimización de recursos.  Aplicación principios de tolerancia, equidad, transparencia. Criterios de calidad. Aplicación de mecanismos alternativos de solución de conflictos.

CUMPLIMIENTO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO		
EJE DE DESARROLLO	DIMENSION	TEMÁTICA
<b>Administración al servicio del</b>  Facilitar el acceso del ciudadano a cada uno de los bienes y servicios que genera el Estado, y atender sus solicitudes de manera ágil, oportuna y transparente.	<b>SER</b>	Convivencia y diversidad cultural. Ética del servidor público. Principios rectores de la administración pública. Relaciones interpersonales. Servicio al cliente.
	<b>SABER</b>	Gobernabilidad. Trámites y procedimientos. Fines institucionales. Plan institucional. Sistema de quejas y reclamos. Protección al consumidor. Competencia y calidad de bienes y servicios.
	<b>HACER</b>	Optimización de recursos. Aplicación principios celeridad, economía, transparencia, igualdad. Criterios de calidad. Desarrollo de las relaciones interpersonales.
<b>Lucha contra la corrupción</b>  Crear una cultura pública anticorrupción, mediante la apropiación de valores, mecanismos y herramientas adecuadas para una práctica transparente del ejercicio administrativo.	<b>SER</b>	Ética del servidor público. Principios rectores de la administración pública. Reconocimiento de lo público. Ética y valores.
	<b>SABER</b>	Cultura de la legalidad y la transparencia. Corresponsabilidad. Autorregulación. Rendición de cuentas. Sistemas de información.
	<b>HACER</b>	Optimización de recursos. Aplicación principios rectores de la administración pública. Criterios de calidad. Desarrollo de acciones en las que prevalezca el interés general.
<b>Mejoramiento continuo</b>  Buscar la apropiación de modelos de gestión que garanticen la efectividad de las organizaciones.	<b>SER</b>	Convivencia y diversidad cultural. Ética del servidor público. Principios rectores de la administración pública. Cultura de la calidad. Clima laboral.
	<b>SABER</b>	Indicadores de gestión y resultados. Modelos de gestión. Sinergia. Mejoramiento continuo.
EJE DE DESARROLLO	DIMENSION	TEMÁTICA
	<b>HACER</b>	Optimización de recursos. Aplicación de principios eficiencia y eficacia. Criterios de calidad. Productividad

<b>Gobierno de la información</b>  Propender por el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación como herramienta para Gerenciar lo público.	<b>SER</b>	Convivencia y diversidad cultural. Ética del servidor público. Principios rectores de la administración pública. Adaptabilidad al cambio.
	<b>SABER</b>	Tecnologías de la información y la comunicación. Integración de información. Manejo documental apoyado en las tecnologías de la información y la comunicación. Oferta de bienes y servicios a través de las tecnologías de la información y la comunicación. Manejo de la información.
	<b>HACER</b>	Optimización de recursos.  Aplicación de principios rectores de la administración pública. Criterios de calidad. Administración y manejo de últimas tecnologías.
<b>Innovación institucional</b>  Reconocer y aprovechar la capacidad institucional para desarrollar e implementar mejores prácticas que optimicen el cumplimiento de la misión y visión de las instituciones públicas.	<b>SER</b>	Adaptabilidad al cambio. Convivencia y diversidad cultural. Ética del servidor público. Principios rectores de la administración pública.
	<b>SABER</b>	Flexibilización reestructuras administrativas. Competitividad institucional. Sistema de seguimiento de compromisos. Competitividad y productividad organizacional.
	<b>HACER</b>	Criterios de calidad. Optimización de recursos.  Aplicación de principios rectores de la administración pública. Organizaciones competitivas.
<b>Gestión por resultados</b>  Encauzar el funcionamiento de la administración pública hacia la obtención de resultados que respondan con calidad y efectividad a las demandas de la sociedad.	<b>SER</b>	Convivencia y diversidad cultural.  Ética del servidor público. Principios rectores de la administración pública. Ciclo administrativo. Control y seguimiento.
	<b>SABER</b>	Indicadores de resultados. Procesos orientados a resultados. Estrategias de información, seguimiento y evaluación.
	<b>HACER</b>	Criterios de calidad. Optimización de recursos.  Aplicación de principios rectores de la administración pública. Valoración de resultados. Indicadores de resultado e impacto.